

Algemene voorwaarden B&B Bloemers

Versie 1.0 - juni 2019

Terminologie

De termen **Bed & Breakfast Bloemers, Bed and Breakfast Bloemers, B&B** en **Huisje Bloemers** zijn termen voor B&B Bloemers in Winterswijk Woold.

Gast: een persoon die bij de B&B heeft gereserveerd en verblijft en als zodanig is aangemeld.

Hoofdgast/opdrachtgever: de persoon die bij de B&B heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.

Beheerder/opdrachtnemer: de persoon die als eigenaar van de B&B, of namens de eigenaar van de B&B, de B&B beheert.

Derden: iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Reservering: een bevestiging van de reserveringsaanvraag door B&B Bloemers.

Verblijf: de gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.

Annulering: het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn of een no-show ten tijde van de reservering.

Contactgegevens: B&B Bloemers, Sylvia ten Klooster, Schoolweg 15, 7108 BM Winterswijk Woold, +31 (0)6 21 294 859. Website: <https://bnbbloemers.nl>. Email: sylvia@bnbbloemers.nl.

Artikel 1: B&B Bloemers

- 1.1 De B&B is beschreven op de website <https://bnbbloemers.nl> en op verschillende reserveringssites (zoals Booking.com en Airbnb.nl). De gegevens op deze websites zijn met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de websites gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie in de B&B ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 1.2 Het minimum verblijf in B&B Bloemers is twee nachten. In de vakantieperiodes en/of in de zomermaanden kan er een afwijkend minimum verblijf gelden.
- 1.3 De B&B bestaat uit 1 vrijstaand huisje (met een eigen afsluitbare ingang) dat via het erf van de boerderij te bereiken is. Het huisje ligt apart van de boerderij, heeft een tuintje met meerdere zitjes en veel privacy. Er is een douche, een separaat toilet en warm & koud stromend water in het huisje. Handdoeken en beddengoed zijn aanwezig, evenals koffie- en theevoorzieningen.
- 1.4 Het huisje van B&B Bloemers is 19m² en geschikt voor 2 personen. Een babybedje voor een kind tot 2 jaar is eventueel bij te plaatsen.
- 1.5 Gasten kunnen inchecken tussen 15.00-19.00 uur, latere incheck is in onderling overleg mogelijk. Uitchecken op de dag van vertrek is tussen 9.00 en 11.00 uur.
- 1.6 Het huisje van de B&B kan geboekt worden zonder ontbijt, met een standaardontbijt of met een uitgebreid verwenontbijt. Het standaardontbijt staat vóór aankomst klaar in (de minikoelkast van) het huisje. Het verwenontbijt wordt in de ochtend, op een door de gasten

gewenst tijdstip, gereserveerd in het huisje of in de tuin van het huisje. Speciale dieetwensen dienen gasten minstens twee dagen vóór aankomst door te geven. Afhankelijk van de dieetwensen kan een toeslag worden berekend op het normale ontbijttarief.

- 1.7 Gasten kunnen fietsen huren bij de B&B.
- 1.8 Gasten kunnen hun auto parkeren op het parkeerterrein van de boerderij. Parkeren geschiedt op eigen risico. Gasten kunnen hun fiets of motor gratis stallen in een schuur. De B&B houdt zich niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade en of diefstal.
- 1.9 Gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.10 B&B Bloemers is ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 68171714.

Artikel 2: Algemeen/huisregels

- 2.1 Gasten van B&B Bloemers dienen zich te houden aan het huishoudelijk reglement dat hen bij reservering online wordt verstrekt als onderdeel van de algemene voorwaarden en dat tevens in de B&B ter inzage ligt.
- 2.2 Gasten dienen de instructies van de beheerders op te volgen.
- 2.3 De beheerders kunnen gasten, bij overtreding van de algemene voorwaarden en/of het huishoudelijk reglement of bij ongepast gedrag met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Bloemers ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 2.4 Gasten dienen zich naar behoren te gedragen, zorgvuldig met de spullen in en rond het huisje en het gehele buitenterrein van de boerderij om te gaan, het huisje netjes en fatsoenlijk achter te laten en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies
- 2.5 Gasten dienen geluidsoverlast rondom de Bed & Breakfast te voorkomen.
- 2.6 Het buitenterrein heeft afscheidingen van gemeenschappelijk en privégebruik. De beheerders stellen het op prijs als gasten de privégedeelten niet betreden.
- 2.7 De B&B is 24 uur per dag toegankelijk.
- 2.8 Rusttijden zijn van 24.00 uur – 07.00 uur.
- 2.9 Roken is niet toegestaan in de B&B en op het erf van de woonboerderij. Buiten in de tuin van de B&B is roken wel toegestaan.
- 2.10 Het misbruiken van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.
- 2.11 Eventuele voorzieningen op het erf dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten.
- 2.12 De veiligheid van een eventuele minderjarige dient door de ouders of begeleiders gewaarborgd te zijn.
- 2.13 Het is niet toegestaan de dieren op het erf zonder overleg te voeren.
- 2.14 Huisdieren van gasten zijn niet toegestaan in de B&B.
- 2.15 Gebruik door derden van de Bed & Breakfast is niet toegestaan.
- 2.16 Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de Bed & Breakfast.

Artikel 3: Tarieven

- 3.1 De tarieven zijn inclusief gas, water, elektriciteit, verwarming, handdoeken, beddengoed en eindschoonmaak.
- 3.2 De tarieven zijn inclusief BTW en *exclusief* toeristenbelasting.
- 3.3 De tarieven zijn exclusief kosten van een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.
- 3.4 Tarieven van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Op feestdagen en tijdens evenementen in en rond Winterswijk kunnen de tarieven afwijken.
- 3.5 Alle vermeldingen op de website van de B&B (<https://bnbbloemers.nl>) worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De B&B is niet aan kennelijke fouten op haar website of de reserveringssites waar de B&B op vermeld staat, gebonden.

Artikel 4: Reservering en Betaling

- 4.1 Reservering is telefonisch, via e-mail of online mogelijk via <http://bnbbloemers.nl>, of via reserveringssites waar B&B Bloemers op vermeld staat. De reservering is pas definitief na bevestiging van uw reserveringsaanvraag door B&B Bloemers.
- 4.2 Voor reserveringen vanuit het buitenland dient 50% van het reserveringsbedrag binnen 14 dagen na reservering te worden voldaan aan B&B Bloemers. Indien de incheckdatum binnen 14 dagen na reservering is, geldt betaling in de B&B. Pas na ontvangst van het voorschotbedrag wordt er een reserveringsbevestiging verstrekt.
- 4.3 Het voorschot of de totale verblijfskosten dienen te worden overgemaakt naar:
Bed en Breakfast Bloemers
IBAN nr.: NL12 ASNB 0781 2805 59
BIC: ASBNL21
- 4.4 Betaling van het (restant)bedrag dient voor het uitchecken te worden voldaan in de B&B. Betaling kan contant worden voldaan. Creditcards worden niet geaccepteerd.

Artikel 5: Annulering

- 5.1 Wanneer een definitieve reservering voor de B&B is gemaakt en bevestigd, geldt voor annulering van die reservering het navolgende:
 - Bij annulering meer dan 14 dagen van te voren is annuleren gratis.
 - Bij annulering van 14 dagen tot 10 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 25%.
 - Bij annulering van 9 dagen tot 6 dagen voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50%.
 - Bij annulering van 5 dagen of minder voor de aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 100 %.
- 5.2 Om eventueel in aanmerking te komen voor teruggave van het betaalde bedrag dient u de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch aan ons door te geven.

- 5.3 Na overleg zal het afgesproken bedrag zo spoedig mogelijk aan u worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 21 dagen.
- 5.4 Na aankomst annuleren, niet komen opdagen (no show) of gedurende het verblijf vroegtijdig vertrekken, zal erin resulteren dat de gehele verblijfsperiode (de bevestigde totale reissom) in rekening wordt gebracht.
- 5.5 Voor reserveringen vanuit het buitenland vindt geen restitutie plaats van het voorschotbedrag.
- 5.6 Annuleringen kunnen alleen schriftelijk per email (sylvia@bnbbloemers.nl) worden doorgegeven en zijn pas definitief na bevestiging door B&B Bloemers. Voor annuleringen van boekingen die via reserveringssites zoals booking.com of airbnb.nl zijn gedaan, gelden de annuleringsregels van de betreffende site.
- 5.7 B&B Bloemers heeft steeds het recht meer dan 2 dagen voorafgaande aan de datum van aankomst de definitieve reservering zonder opgave van redenen in te trekken. Reeds betaalde voorschotten worden zonder kosten gerestitueerd aan de hoofdgast.

Artikel 6: Schade

- 6.1 De gast dient zich naar behoren te gedragen, zorgvuldig met de spullen in en rond het huisje en het gehele buitenterrein van de boerderij om te gaan, het huisje netjes en fatsoenlijk achter te laten en de B&B accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de B&B of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies.
- 6.2 De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de B&B accommodatie of de daarin aanwezige zaken toegebracht schade.
- 6.3 Een schadegeval (beschadiging, verlies, vermissing en/of diefstal) dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 6.4 Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.
- 6.5 Bij verlies of anderszins niet retourneren van sleutels van de B&B worden alle hieruit voortvloeiende kosten bij de hoofdgast in rekening gebracht. Hoofdgast verplicht zich binnen 14 dagen na het versturen van de onderbouwde factuur deze te voldoen.
- 6.6 Bij het niet inleveren van de sleutels bij het uitchecken, is de hoofdgast verplicht de sleutels binnen 2 werkdagen aangetekend aan de B&B eigenaar te versturen.

Artikel 7: Klachten

- 7.1 De gast is steeds gerechtigd zijn grieven middels een klacht aan de B&B voor te leggen. De B&B dient een klacht steeds adequaat en met bekwame spoed te behandelen, binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de B&B gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de B&B kan worden gevergd.
- 8.2 Bij geheel of gedeeltelijke ontbinding zal de reeds gedane betaling geheel of gedeeltelijk worden teruggeboekt, zonder enige verplichting tot betaling van schadevergoeding.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 De B&B kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B tegen aanspraken dienaangaande. De B&B is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi, watervoorzieningen en technische installaties, als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- 9.2 Door B&B Bloemers wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in Bed and Breakfast Bloemers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers. Alle risico's met betrekking tot een verblijf bij B&B Bloemers zijn voor rekening van de gebruikers.
- 9.3 De B&B kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
- 9.4 Onverminderd het in 9.1 t/m 9.3 bepaalde is de aansprakelijkheid van de B&B, indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.
- 9.5 De B&B aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.
- 9.6 De gast dient zelf alle redelijke maatregelen te nemen teneinde schade, verlies of diefstal van eigendommen te voorkomen. Dit bijvoorbeeld door bij tijdelijke afwezigheid de accommodatie deugdelijk af te sluiten. De B&B is in deze niet aansprakelijk te stellen, behoudens het vermelde onder punt 3 van dit artikel.

Artikel 10: Privacy

- 10.1 Voor de Privacy Voorwaarden verwijzen wij naar de website van de B&B (<https://bnbbloemers.nl>).

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet-Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden opgesteld in het Nederlands.
- 11.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de B&B gevestigd is, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 11.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

Artikel 12: Reparatieclausule nietigheden

- 12.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de onderliggende opdracht/overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst.
- 12.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de onderliggende opdracht/overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst- automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin zij wel geldig is.
- 12.3 Onverminderd het bepaalde in lid 2 kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.